

Termini e Condizioni

1. OGGETTO DEL CONTRATTO

Il presente contratto ha per oggetto il/i seminario/i descritto/i nel form di iscrizione online. Il perfezionamento del contratto tra il Partecipante e ROI GROUP S.r.l. avverrà nel momento in cui il Partecipante riceverà comunicazione scritta da parte di ROI GROUP S.r.l. contenente la formale accettazione della richiesta di iscrizione presentata dal Partecipante a ROI GROUP S.r.l. Il modulo di iscrizione sarà considerato valido solo se compilato in ogni suo spazio e debitamente firmato.

2. DATA, SEDE E DURATA DEI CORSI

La data, la sede e la durata di svolgimento del/i seminario corrispondono a quelle indicate nel form di iscrizione online. In ogni caso, le date ed i luoghi in cui i corsi si terranno sono puramente indicativi e come tali non vincolanti per ROI GROUP S.r.l., che si riserva la facoltà, in relazione alle proprie esigenze organizzative ed alle concrete possibilità logistiche, di modificare le date, le sedi di svolgimento dei corsi, nonché di sostituire i relatori già indicati con altri ritenuti, a suo insindacabile giudizio, idonei a tenere i relativi corsi, secondo quanto stabilito al successivo punto 5.

3. QUOTA DI PARTECIPAZIONE

La quota di partecipazione, che dovrà essere versata al momento dell'iscrizione, potrà essere corrisposta con carta di credito. Ogni ulteriore spesa per beni o servizi correlati alla partecipazione è a carico del Partecipante, il quale si impegna espressamente a tenere esonerata ROI GROUP S.r.l., nei confronti dei terzi, da ogni responsabilità al riguardo. Parimenti, il Partecipante si impegna a sollevare ROI GROUP S.r.l. da ogni responsabilità per eventuali danni arrecati a terzi.

4. CONDIZIONI DI PAGAMENTO PARTICOLARI

Le offerte promozionali che prevedono forme di dilazione nel pagamento e/o riduzione del prezzo sono condizionate al rispetto dei termini di pagamento da parte del Partecipante; il ritardato pagamento farà venir meno la dilazione e/o riduzione concessa e il Partecipante sarà tenuto al pagamento immediato del prezzo intero secondo il listino prezzi di ROI GROUP S.r.l. Qualora il Partecipante non provveda al pagamento entro cinque (5) giorni, la sua iscrizione sarà ritenuta non valida e pertanto cancellata. Eventuali somme versate in acconto non saranno rimborsate, ma saranno ritenute valide per successive iscrizioni, come specificato nel successivo punto 7. Eventuali rimborsi, se dovuti, saranno effettuati con lo stesso metodo utilizzato al momento dell'acquisto.

5. VARIAZIONI

Qualora ROI GROUP S.r.l. ritenesse per insindacabili ragioni che il seminario non possa svolgersi nelle date e nei luoghi indicati, si impegna a darne notizia ai partecipanti, che non avranno diritto ad alcun rimborso e/o risarcimento, comunicando per iscritto le nuove date e/o luoghi in cui si terranno le lezioni. Entro il termine di quattordici (14) giorni dal ricevimento della comunicazione il Partecipante, qualora impossibilitato a partecipare al seminario nelle nuove date o nella diversa sede, potrà chiedere, in sostituzione, di partecipare ad altro seminario, che sia organizzato da ROI GROUP S.r.l. entro i sei mesi successivi, pena la perdita dell'intera quota che verrà definitivamente incamerata dalla società. In caso contrario si intenderà confermata la sua partecipazione al seminario alle nuove date e/o sedi indicate. Nel caso in cui i relatori chiamati a tenere i seminari fossero impossibilitati a partecipare, ROI GROUP S.r.l. si riserva di sostituirli con altri ritenuti, a suo insindacabile giudizio, idonei a tenere i relativi corsi, senza che i partecipanti possano avanzare contestazioni o pretese di alcun genere né recedere per tale ragione dai corsi.

Qualora infine, per causa di forza maggiore ovvero in caso di limitazioni alla libertà di movimento o di riunione o in presenza di situazioni che possano creare problemi per la salute pubblica risulti non opportuno svolgere gli eventi/corsi con le normali modalità in presenza, la ROI GROUP ha facoltà di decidere di svolgere gli stessi in streaming. In tal caso il Partecipante, qualora non intenda partecipare con detta modalità, potrà chiedere, entro 14 (quattordici) giorni dalla comunicazione della ROI GROUP, di partecipare in sostituzione ad altro/i corso/i o evento/i, che sia organizzato dalla ROI GROUP entro i dodici mesi successivi. In mancanza si intenderà confermata la sua partecipazione al corso/evento in streaming. In ogni caso non sarà dovuto al partecipante alcun rimborso/risarcimento.

6. FACOLTÀ DI RECESSO

Non si applica il diritto di recesso previsto dall'art. 52 del Codice del Consumo, avendo il presente contratto ad oggetto l'acquisto di titoli di ingresso ad evento organizzato in data prefissata. Tuttavia, il Partecipante potrà comunque recedere entro quattordici (14) giorni decorrenti dalla conclusione del contratto mediante una raccomandata con avviso di ricevimento che dovrà essere inviata presso la sede di ROI GROUP S.r.l. in Galleria del Commercio 6, 62100 Macerata (MC). In tal caso il Partecipante non avrà diritto al rimborso della quota di partecipazione, ma solo a partecipare ad altro seminario organizzato da ROI GROUP S.r.l. entro i sei mesi successivi. Eventuali rimborsi, se dovuti, saranno effettuati con lo stesso metodo utilizzato al momento dell'acquisto.

La presente clausola non si applica nel caso di vendita di pacchetti di biglietti, la quale è regolamentata da specifico contratto.

7. IMPOSSIBILITÀ A PARTECIPARE

In caso di impossibilità a prendere parte all'evento, il Partecipante potrà inviare a ROI GROUP S.r.l., via Pec, via mail all'indirizzo info@lifestrategies.it, o raccomandata, una comunicazione scritta, contenente la chiara enunciazione della propria volontà di rinunciare alla sua partecipazione. Nel caso in cui detta comunicazione sia ricevuta da ROI GROUP S.r.l. almeno 15 giorni prima dell'inizio del seminario, l'interessato avrà diritto a partecipare ad uno o più seminari, proposti da ROI GROUP S.r.l. nell'arco dei 6 mesi successivi alla data dell'evento cui si è rinunciato, integrando l'eventuale differenza positiva tra la quota di partecipazione del seminario scelto in sostituzione e quella del seminario pagato. Non saranno rimborsate eventuali differenze negative. Nel caso in cui la predetta comunicazione scritta venga ricevuta da ROI GROUP S.r.l. dopo il decorso del termine di cui sopra, il credito riconosciuto per la partecipazione al seminario sostitutivo verrà decurtato del 10%. Le somme non riconosciute a credito si intendono a titolo risarcitorio per le spese già sostenute. Nel caso il Partecipante abbia acquistato seminari per la fruizione dei quali non è necessaria la presenza fisica (a titolo non esaustivo: dirette streaming, registrazioni audio e/o video), non trovano applicazione le previsioni contenute nel presente articolo e non è previsto alcun rimborso. La presente clausola non si applica nel caso di vendita di pacchetti di biglietti, la quale sia regolamentata da specifico contratto.

8. DIVIETO DI REGISTRAZIONE

Durante lo svolgimento dei seminari, e per tutta la loro durata, è vietato effettuare audio e/o video registrazioni, anche di brevi porzioni degli interventi. Nel caso di seminari live streaming è ugualmente vietata la registrazione e l'eventuale riproduzione, anche se a scopi non di lucro.

9. FORO COMPETENTE

Per ogni controversia che dovesse derivare dalla esecuzione e/o interpretazione del presente contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Macerata.

10. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Partecipante autorizza l'utilizzo da parte di ROI GROUP S.r.l. dei propri dati personali, nel rispetto e secondo le finalità di quanto previsto ai sensi dell'articolo 13 del GDPR 679/2016. Qualora il Partecipante desideri non essere ripreso durante il corso/evento, dovrà segnalarlo entro 30 giorni prima dell'inizio dello stesso, inviando una e-mail all'indirizzo dpo@roigroup.it.

Il Partecipante autorizza la pubblicazione, da parte di ROI GROUP S.r.l., delle immagini videoregistrate effettuate in occasione del seminario per un periodo illimitato per fini pubblicitari e professionali.

Con la sottoscrizione del presente modulo, il Partecipante dichiara di non avere nulla a pretendere, ritenendo tale materiale concesso a titolo gratuito e rinuncia irrevocabilmente ad ogni diritto, azione o pretesa in relazione al pagamento di corrispettivi o indennità di sorta.

Life Strategies è un marchio registrato da ROI GROUP S.R.L.

Galleria del Commercio, 6 - 62100 Macerata

Tel. 0733.026262 - info@life-strategies.it www.life-strategies.it



Il Partecipante, previo consenso da prestarsi in calce al modulo di iscrizione, potrà inserire il proprio nominativo nella lista dei partecipanti al seminario, che verrà resa disponibile ai partecipanti stessi, al fine di permettere ai medesimi, qualora lo ritengano, di fissare incontri e scambiare contatti, per favorire nuove collaborazioni.

11. AUTORIZZAZIONE INVIO FATTURE IN FORMATO ELETTRONICO

Il Partecipante autorizza ROI GROUP S.r.l. all'invio di documenti contabili e comunicazioni di natura amministrativa all'indirizzo mail fornito; nel rispetto della risoluzione del 04/07/2001 n. 107, la stampa su supporto cartaceo e la conservazione del documento è a cura del Partecipante. Le fatture recheranno la data di accredito del/dei versamento/i e saranno inviate generalmente entro il 16 del mese successivo a quello di ricevimento di ciascun accredito.

12. MODIFICHE ALLE CONDIZIONI GENERALI

ROI GROUP S.r.l. si riserva di modificare le presenti Condizioni Generali in qualsiasi momento, a propria discrezione o per ottemperare a disposizioni normative o regolamentari. Il Partecipante sarà soggetto ai termini delle Condizioni Generali vigenti al momento della sottoscrizione del form di iscrizione, salvo il caso in cui modifiche a tali termini siano imposte dalla legge applicabile o dalle autorità competenti (in tal caso, dette modifiche si riterranno applicabili anche alle iscrizioni effettuate precedentemente). Qualora una qualsiasi delle seguenti condizioni fosse ritenuta invalida, nulla o inapplicabile, la validità e l'efficacia delle altre condizioni non ne saranno pregiudicate.

13. RINUNCIA

Nel caso in cui il Partecipante non adempia alle presenti Condizioni Generali, il mancato esercizio da parte di ROI GROUP S.r.l. del diritto di agire nei suoi confronti non costituisce rinuncia ad agire per violazione di impegni assunti dallo stesso partecipante.

1. SUBJECT OF THE CONTRACT

This contract pertains to the seminar(s) as described in the online registration form. The completion of the contract between the Participant and ROI GROUP S.r.l. will occur when the Participant receives written communication from ROI GROUP S.r.l. containing formal acceptance of the registration request submitted by the Participant to ROI GROUP S.r.l. The registration form will be considered valid only if it is completely filled out and duly signed.

2. DATE, LOCATION AND DURATION OF THE COURSES

The date, location, and duration of the seminar(s) correspond to those indicated in the online registration form. In any case, the dates and locations where the courses will be held are purely indicative and as such are not binding for ROI GROUP S.r.l., which reserves the right, according to its organizational needs and concrete logistical possibilities, to modify the dates, the venues of the courses, as well as to replace the speakers already indicated with others deemed, at its sole discretion, suitable to hold the respective courses, as established in the following point 5.

3. PARTICIPATION FEE

The participation fee, which must be paid at the time of registration, can be met via credit card. Any additional costs for goods or services related to participation are to be borne by the Participant, who expressly undertakes to hold ROI GROUP S.r.l. harmless from any third-party liability in this regard. Similarly, the Participant agrees to indemnify ROI GROUP S.r.l. from any liability for possible damages caused to third parties.

4. SPECIAL PAYMENT CONDITIONS

Promotional offers that provide for forms of deferred payment and/or price reduction are conditioned on the Participant's compliance with the payment terms; late payment will nullify the granted deferment and/or reduction, and the Participant will be required to make immediate payment of the full price according to the price list of ROI GROUP S.r.l. If the Participant does not make payment within five (5) days, their registration will be considered invalid and therefore cancelled. Any amounts paid as a deposit will not be refunded, but will be deemed valid for subsequent registrations, as specified in the following point 7. Any refunds, if due, will be made using the same method used at the time of purchase.

5. VARIATIONS

If ROI GROUP S.r.l., for its unchallengeable reasons, deems that the seminar cannot be held on the dates and in the locations indicated, it undertakes to notify the participants, who will not be entitled to any refund and/or compensation, by written notice of the new dates and/or locations of the lessons. Within fourteen (14) days of receiving the communication, the Participant, if unable to attend

the seminar on the new dates or at the different location, may request, as a substitute, to attend another seminar, which is organized by ROI GROUP S.r.l. within the following six months, otherwise they risk forfeiting the entire fee which will be definitively retained by the company. Otherwise, their attendance at the seminar on the new dates and/or locations will be considered confirmed. In case the speakers scheduled to hold the seminars are unable to attend, ROI GROUP S.r.l. reserves the right to replace them with others who, in its sole discretion, are suitable to hold the respective courses, without the participants being able to raise objections or make any claims, nor withdraw from the courses for this reason.

Finally, if, due to force majeure or in case of restrictions on freedom of movement or assembly, or in the presence of situations that may pose problems for public health, it is not advisable to carry out the events/courses in the usual in-person format, ROI GROUP has the discretion to decide to conduct the same via streaming. In this case, the Participant, if they do not wish to participate in this format, may request, within 14 (fourteen) days from the communication of the ROI GROUP, to instead attend another course or event(s), which is organized by ROI GROUP within the following twelve months. If not, their participation in the course/event via streaming will be considered confirmed. In any case, no refund/compensation will be due to the participant.

6. RIGHT TO WITHDRAW

The right of withdrawal provided for by Article 52 of the Consumer Code does not apply, as this contract pertains to the purchase of entry tickets to a pre-scheduled event. However, the Participant may still withdraw within fourteen (14) days from the conclusion of the contract by sending a registered letter with acknowledgment of receipt to the office of ROI GROUP S.r.l. at Galleria del Commercio 6, 62100 Macerata (MC). In this case, the Participant will not be entitled to a refund of the participation fee, but only to attend another seminar organized by ROI GROUP S.r.l. within the following six months. Any refunds, if due, will be made using the same method used at the time of purchase. This clause does not apply in the case of sale of ticket packages, which is regulated by a specific contract.

7. INABILITY TO PARTICIPATE

In case of inability to attend the event, the Participant may send a written communication to ROI GROUP S.r.l., via certified email, regular email to info@lifestrategies.it, or registered mail, clearly stating their intent to withdraw their participation. If said communication is received by ROI GROUP S.r.l. at least 15 days before the start of the seminar, the interested party will have the right to attend one or more seminars, offered by ROI GROUP S.r.l. within 6 months following the date of the event they withdrew from, integrating any positive difference between the participation fee of the chosen substitute seminar and that of the paid seminar. No refunds will be made for any negative differences. If the aforementioned written communication is received by ROI GROUP S.r.l. after the

expiration of the above deadline, the credit acknowledged for the substitute seminar participation will be deducted by 10%. The non-credited amounts are intended as compensation for the expenses already incurred. In the case the Participant has purchased seminars for which physical presence is not required (non-exhaustive examples: live streaming, audio and/or video recordings), the provisions contained in this article do not apply, and no refund is provided. This clause does not apply in the case of ticket package sales, which is regulated by a specific contract.

8. RECORDING PROHIBITION

During the seminars, and for their entire duration, it is prohibited to make audio and/or video recordings, even of brief portions of the presentations. In the case of live streaming seminars, the recording and any reproduction are likewise prohibited, even for non-profit purposes.

9. COMPETENT JURISDICTION

For any dispute arising from the execution and/or interpretation of this contract, the Court of Macerata will have exclusive jurisdiction.

10. PERSONAL DATA PROCESSING

The Participant authorizes ROI GROUP S.r.l. to use their personal data in compliance with and for the purposes provided under Article 13 of GDPR 679/2016. If the Participant does not wish to be recorded during the course/event, they must report it within 30 days before the start of the same, by sending an email to dpo@roigroup.it. The Participant authorizes the publication, by ROI GROUP S.r.l., of the video recorded images taken during the seminar for an unlimited period for advertising and professional purposes.

By signing this form, the Participant declares they have nothing to claim, considering such material as granted free of charge and irrevocably waives any right, action or claim in relation to the payment of fees or compensation of any kind. The Participant, with consent to be provided at the bottom of the registration form, may include their name in the list of seminar participants, which will be made available to the participants themselves, in order to allow them, if they deem it appropriate, to schedule meetings and exchange contacts, to encourage new collaborations.

11. AUTHORIZATION FOR SENDING INVOICES IN ELECTRONIC FORMAT

The Participant authorizes ROI GROUP S.r.l. to send accounting documents and administrative communications to the provided email address; in compliance with resolution of 04/07/2001 n. 107, printing on paper support and document preservation is the responsibility of the Participant. The invoices will bear the date of credit of the payment/s and are generally sent by the 16th of the month following the receipt of each credit.

12. CHANGES TO THE GENERAL CONDITIONS

ROI GROUP S.r.l. reserves the right to modify these General Conditions at any time, at its discretion or to comply with legal or regulatory provisions. The Participant will be subject to the terms of the General Conditions in force at the time of signing the registration form, unless changes to these terms are imposed by applicable law or by competent authorities (in this case, such changes will be considered applicable also to registrations made previously). If any of the following conditions are deemed invalid, null or unenforceable, the validity and effectiveness of the other conditions will not be affected.

13. WAIVER

In the event that the Participant does not comply with these General Conditions, the failure by ROI GROUP S.r.l. to exercise the right to act against them does not constitute a waiver to act for breach of commitments undertaken by the same participant.